

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Fecha de entrada en vigencia: 13 de febrero de 2018

**ALCANCE DEL USO:** Asurion México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “Asurion”) le proporciona esta página Web [www.telcelup.com.mx](http://www.telcelup.com.mx) (en adelante el “Sitio”), para su uso no comercial e internacional y está sujeta a los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante las “Condiciones”). Para efectos de las siguientes Condiciones, cualquier referencia que se haga a “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” o cualesquiera otros términos similares, incluye a Asurion y a sus filiales, subsidiarias, representantes, sucesores y cesionarios. El uso de este Sitio con el fin de evaluar la opción de establecer una relación de negocios con Asurion no constituye el uso comercial para los propósitos de las presentes Condiciones. Constituye una violación a estas Condiciones si se utiliza este Sitio violando cualquier ley, norma, reglamento, disposición o regulación aplicable o en caso de violar la legislación aplicable a cualesquiera de los proveedores de servicios de Asurion. Otros programas o servicios proporcionados por Asurion mediante páginas web vinculadas u otros canales pueden tener términos y condiciones adicionales con respecto al uso de dichos servicios, y nada de lo que se estipula en estas Condiciones tiene como finalidad modificar dichos términos y condiciones. **USTED NO PUEDE UTILIZAR ESTE SITIO SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES.**

**RESTRICCIONES DE USO:** Usted debe utilizar el Sitio estrictamente para los fines establecidos en estas Condiciones y de forma consistente con todas las leyes, normas, reglamentos, disposiciones y regulaciones aplicables. Usted no ejercerá ninguna de las siguientes acciones con respecto al Sitio o al servidor respectivo y tampoco deberá utilizar nuestro Sitio para descargar, publicar, enviar por correo electrónico, distribuir, transmitir, vincular, solicitar o proporcionar ningún contenido o utilizar el Sitio de ninguna forma que: (i) descompile, utilice ingeniería inversa, desmonte, intente obtener el código fuente o descrypte el Sitio o el servidor respectivo que aloja al Sitio; (ii) viole cualquier ley, norma, reglamento, disposición o regulación aplicable con relación al acceso o utilización que usted haga del Sitio; (iii) remueva, esconda o altere los avisos de propiedad intelectual (incluyendo cualquier aviso de derecho de autor o marca registrada) de Asurion, sus filiales, subsidiarias, controladora, socios, proveedores o licenciarios; (iv) modifique, adapte, mejore, aumente o haga cualquier trabajo derivado del Sitio; (v) interfiera o interrumpa el Sitio o cualquier hardware, software, sistema o red conectada con el Sitio; (vi) infrinja cualquier derecho de autor, marca registrada o cualquier derecho de propiedad intelectual o revele algún secreto comercial o industrial o información confidencial violando el contrato de confidencialidad; (viii) reúna, utilice, descargue o copie cualquier información del usuario o cualquier parte de ésta, o transmita, proporcione o distribuya (aunque involucre o no un pago por esto) dicha información a terceros; (ix) sea fraudulenta o ilegal o contenga información difamatoria o ilegal, imágenes, materiales o descripciones; (x) promueva o proporcione instrucciones para actividades ilegales; (xi) promueva cualquier conducta que constituya un delito penal o que provoque el surgimiento de alguna responsabilidad civil; o (xii) disemine virus u otro código informático, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de cualquier software o hardware informático.

**AVISO DE PRIVACIDAD:** Ponemos a su disposición una copia de nuestro aviso de privacidad, el cual explica las prácticas de Asurion relacionadas con la recolección y uso de su información, mediante o con relación a Nuestro Sitio, en la siguiente página Web: [www.telcelup.com.mx](http://www.telcelup.com.mx). El aviso de privacidad está incorporado a estas Condiciones como si a la letra se insertase y rige el uso de la información de Asurion, así como la información de usted o de cualquier otra persona que envíe o que proporcione con relación al Sitio.

**REGISTRO, ACCESO Y SEGURIDAD:** Si usted usa cualquier producto o servicio de Asurion y nos proporciona cualquier información mediante el Sitio, como, por ejemplo, su nombre, teléfono, detalles de contacto, correo electrónico, información del portador inalámbrico, contraseña y/o (PIN) (en conjunto y en adelante, “La Información de su Cuenta”) para cualquier cuenta asociada con su dispositivo (en adelante “Su Cuenta”), usted acuerda proporcionar información actualizada, completa, actual, precisa y verdadera. Y si, por el contrario, usted nos proporciona información falsa, no precisa, no vigente o incompleta, o tenemos prueba suficiente de que dicha información es falsa, no precisa, no vigente o incompleta, entonces tenemos y Nos reservamos el derecho de concluir o rechazar cualquier acceso actual o futuro o uso del Sitio (o alguna parte de éste). Asimismo, Nos reservamos el derecho de tomar y ejercer cualquier acción necesaria

---

para mantener la seguridad del Sitio y de Su Cuenta, incluyendo el cambio de contraseña, la terminación de Su Cuenta o solicitar información adicional para autorizar las transacciones de Su Cuenta. Usted es el único responsable de mantener La Información de su Cuenta y de cualquier pregunta y respuesta de seguridad asociada con mantener Su Cuenta confidencial. Cualquier persona que conozca o tenga acceso a La Información de Su Cuenta o las preguntas y respuestas asociadas con Su Cuenta puede utilizar dicha información para tener acceso a Su Cuenta. Usted será responsable por cualquier reclamación, daño, pérdida, costos u otras responsabilidades que resulten o provoquen cualquier falla para mantener La Información de su Cuenta y las preguntas y respuestas de seguridad confidencial, ya sea que dicha falla ocurra con o sin su conocimiento o consentimiento. Usted deberá notificarnos de forma inmediata de cualquier acceso que sospeche o que se lleve a cabo indebidamente para utilizar La Información de su Cuenta o sobre cualquier otro incumplimiento con la seguridad de Su Cuenta. Por medio de las presentes Condiciones, usted autoriza y nos otorga su consentimiento para recaudar, almacenar, compartir, usar, transferir y vender, por parte de Asurion y sus proveedores de servicios, cualquier información y dato relacionado o que se derive de su uso del Sitio, en los términos de nuestro Aviso de Privacidad.

**SIN GARANTÍAS:** : TODO EL CONTENIDO DE ESTE SITIO ES PROPORCIONADO A USTED “TAL CUAL SE MUESTRA” O “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y PARA LA NO-USURPACIÓN DE DERECHOS. ASURION NO DA NINGUNA GARANTÍA EN CUANTO A LA PRECISIÓN, TERMINACIÓN, DIFUSIÓN O FIABILIDAD DEL CONTENIDO DISPONIBLE MEDIANTE ESTE SITIO. USTED ES RESPONSABLE DE VERIFICAR CUALQUIER INFORMACIÓN ANTES DE CONFIAR EN ELLA. EL USO DE ESTE SITIO SERÁ BAJO SU PROPIA CUENTA, RESPONSABILIDAD Y RIESGO.

ASURION NO OFRECE O GARANTIZA QUE EL USO DEL SITIO SEA ININTERRUMPIDO, COMPLETAMENTE SEGURO O LIBRE DE ERRORES. Usted es responsable de tomar las precauciones necesarias para asegurar que el contenido que obtiene del Sitio no tenga virus o malware de cualquier tipo.

**MARCAS REGISTRADAS:** Todas las marcas registradas, marcas de servicios y/o logotipos que se utilizan o muestran en el Sitio son propiedad de Asurion o de terceros y son propiedad de sus respectivos titulares. Asurion es dueño y titular de diversas marcas registradas, marcas de servicios y logotipos que pueden usarse en el Sitio, incluyendo Asurion® (& Design), Our Passion is Your Peace of Mind®, Mobile Recovery®, Mobile Guard®, MobileProtect®, Rescue Link®, App Assist™ y Wireless Phone Protection®. Usted debe obtener el permiso por escrito de Asurion antes de usar cualquier marca registrada o marca de servicios de Asurion. El uso no autorizado de marcas registradas, marcas de servicios y/o logotipos utilizados en el Sitio puede constituir una violación del derecho de marcas a nivel estatal, nacional y/o internacional. Además, los íconos, gráficas, logotipos y audios personalizados de Asurion que aparecen en el Sitio están protegidos por las leyes de marcas, de la imagen de la marca, derechos de autor y otras leyes de derechos de propiedad intelectual, y no deben copiarse, modificarse o usarse, completa o parcialmente, sin el permiso previo por escrito por parte de Asurion.

**CONTENIDO Y DERECHOS DE AUTOR DE LA PÁGINA WEB:** Este Sitio y el contenido del mismo están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de derechos de autor y/o marcas registradas. Usted no deberá modificar, reproducir o distribuir el contenido, diseño o disposición del Sitio ni de sus secciones individuales en cuanto al contenido, diseño o disposición del Sitio de las marcas registradas o logotipos de Asurion sin Nuestra autorización previa por escrito. La disposición, compilación, organización y publicación del contenido, así como todo el software e invenciones usadas en relación con el Sitio, son propiedad exclusiva de Asurion y/o sus afiliadas, subsidiarias o controladora, las cuales se reservan el derecho sobre este Sitio y su contenido.

**REVISIONES, COMENTARIOS Y OTROS TIPOS DE CONTENIDO:** Si usted envía o publica cualquier solicitud de revisión, comentarios, fotos, declaraciones, ideas, preguntas u otro tipo de contenido (de forma colectiva en adelante “el Contenido”) a la página de Internet de Asurion, usted admite y está de acuerdo en que dicho Contenido debe cumplir con estas Condiciones (incluyendo, sin limitarse a la sección de “RESTRICCIONES DE USO”) y no deberá utilizar alguna

---

---

dirección de correo electrónico falsa o suplantar a cualquier persona o entidad o que falsifique el origen del Contenido. Asimismo, usted está de acuerdo en que podemos utilizar el Contenido que usted proporcione, de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad. Si usted nos proporciona nombres o nombres de usuario relacionados con el Contenido, usted otorga a Asurion el derecho de utilizar ese nombre o nombre de usuario según lo anterior.

Usted declara y garantiza que todo el Contenido que envíe al Sitio es y será preciso, confiable y sin engaños, que usted cuenta con evidencia necesaria para respaldar todo el Contenido y las declaraciones que usted haga y, en caso de ser aplicable, usted deberá revelarnos, de forma clara, si el Contenido está siendo patrocinado y, como consecuencia de ello, usted recibe o espera algún tipo de pago, contraprestación, comisión o beneficio, si usted es un socio o empleado de Asurion, si usted recibió cualquier tipo de producto, bien, efectivo o beneficio de cualquier tipo por parte de Asurion como pago o contraprestación por la publicación del Contenido y todo el Contenido deberá poder distinguirse de forma clara y visible de otro tipo de contenido editorial. Además, usted declara y garantiza que posee la titularidad o que controla todos los derechos de propiedad sobre el Contenido que envíe o publique en el Sitio y que usted indemnizará a Asurion, sus subsidiarias, controladora, afiliadas, así como sus empleados, por todas las quejas provocadas por la publicación del Contenido que usted o cualquier tercero, por intermedio suyo, envíe al Sitio. Asurion tiene el derecho pero no la obligación de retirar, editar o monitorear cualquier Contenido, pero Asurion no se responsabilizará del Contenido publicado o enviado por usted o cualquier tercero.

**MODIFICACIONES:** Asurion se reserva el derecho de modificar, ya sea total o parcialmente, el presente Sitio y las reglas que gobiernan sus términos y condiciones de uso, en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones se publicarán en el Sitio y se incluirá la “última fecha de actualización”, la cual estará ubicada en la parte superior de los términos y condiciones de uso del Sitio. Usted entiende y acepta que si utiliza el Sitio después de la fecha en que se modificaron, total o parcialmente, sus términos y condiciones, usted ha aceptado los términos y condiciones modificados. Asurion puede llevar a cabo modificaciones y cambios en los productos y/o servicios descritos en el Sitio, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

**VIOLACIÓN DE LAS REGLAS:** Asurion se reserva el derecho de buscar y ejercer todos los remedios y acciones que otorga la legislación aplicable en relación con las violaciones a las reglas establecidas en estas Condiciones. Asimismo, Asurion se reserva el derecho a bloquear o restringir, parcial o totalmente, el acceso al Sitio de cualquier dirección de Internet en particular.

**INDEMNIZACIÓN:** Usted acepta y está de acuerdo en indemnizar a Asurion y sus subsidiarias, afiliadas, directores, funcionarios, asesores, empleados, socios, controladora, cesionarios y licenciatarios de y contra cualquier pérdida, queja, demanda, gasto, daño y costo, incluyendo costos razonables de abogados, reclamados por cualquier tercero, debido al uso que usted le dé al Sitio, la violación a estas Condiciones por parte de usted o la violación a cualquier ley, reglamento, disposición o derecho de alguna persona por parte de usted. Asurion se reserva el derecho, a cargo y costo de usted, de asumir la defensa exclusiva y el control de cualquier asunto en el que usted deba indemnizar y usted acepta cooperar en la defensa de Asurion en dicha situación. Esta indemnidad deberá permanecer aun con posterioridad a la vigencia de las presentes Condiciones.

**LIMITACIÓN DE LAS OBLIGACIONES:** ASURION NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, POR CUALQUIER INCIDENTE, DIRECTO O INDIRECTO, DAÑO ESPECIAL O COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER CONEXIÓN QUE TENGA ACCESO AL SITIO, INCLUSO SI ASURION HA SIDO NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRESENTE DICHO DAÑO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA DEPENDENCIA DE CUALQUIER PERSONA DEL CONTENIDO OBTENIDO POR MEDIO DEL SITIO O QUE SURJA DE LOS ERRORES DE CONEXIÓN U OMISIONES O RETRASOS Y TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN, POR PARTE DE O PARA EL USUARIO, INTERRUPCIONES EN LAS CONEXIONES DE TELECOMUNICACIÓN AL SITIO O VIRUS O MALWARE, YA SEAN PROVOCADOS EN PARTE O EN SU TOTALIDAD POR NEGLIGENCIA, IMPRUDENCIA, IMPERICIA, ERRORES, FALLA DE LAS TELECOMUNICACIONES, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO AL SITIO O INFORMACIÓN O PROGRAMAS RELACIONADOS.

---

---

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de las responsabilidades para ciertos tipos de daños; en consecuencia, algunas de las limitaciones antes mencionadas podrían no aplicarle a usted, hasta donde lo prohíba la ley aplicable, según corresponda. En dichos casos, las responsabilidades de Asurion se limitarán hasta donde lo permita la ley aplicable, según corresponda.

**PÁGINAS DE INTERNET DE TERCEROS:** Algunos enlaces en el Sitio pueden mandarlo fuera del Sitio o redireccionarlo a otras páginas de Internet, incluyendo páginas operadas por terceros. Tenga en mente que dichas páginas de Internet pueden o no almacenar información personal acerca de su visita a las mismas; las páginas enlazadas no están bajo el control de Asurion y el contenido disponible en dichas páginas no necesariamente refleja la opinión de Asurion. Asurion proporciona estos enlaces a otras páginas de Internet para comodidad de usted y usted entra a cualquiera de estas páginas bajo su propio riesgo y responsabilidad. La inclusión de cualquier enlace en el Sitio no implica una recomendación o aprobación de Asurion de la página enlazada. Usted debe revisar los términos y condiciones de uso, así como las políticas de privacidad publicadas en cualquier página de Internet que visite, antes de utilizar cualquier enlace.

**DERECHO APLICABLE Y PRINCIPIOS GENERALES:** El Sitio es operado por Asurion desde sus oficinas ubicadas en los Estados Unidos de América. Asurion no declara que la información contenida en el Sitio es apropiada o está disponible para su uso en otros lugares. Está prohibido entrar al Sitio en territorios en los que el contenido pueda ser ilegal; las personas que decidan entrar al Sitio desde otros lugares lo hacen bajo su propia iniciativa y riesgo y serán responsables de cumplir con las leyes locales aplicables, según corresponda. Al utilizar el Sitio, independientemente de dónde viva, usted acepta estas Condiciones y cualquier queja relacionada con la información, servicios o productos disponibles en el Sitio se regirá de conformidad con las leyes la Ciudad de México, sin importar otras leyes que pudieran considerarse aplicables bajo los principios aplicables al conflictos de leyes. Cualquier controversia o queja relacionada con estas Condiciones o el Sitio deberá promoverse ante los tribunales correspondientes de la Ciudad de México. Usted y Asurion se someten expresamente a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales en la Ciudad de México y renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción o tribunal que, por razón de domicilio, nacionalidad o el lugar en el que las propiedades se encuentren ubicadas, puedan corresponder. Si cualquier parte del contenido de las presentes Condiciones es declarada nula, sin validez jurídica o, por cualquier razón, no ejecutable, dicha situación será aplicable únicamente a la sección específica de estas Condiciones que sea declarada por la autoridad judicial competente como tal y no afectará la validez y cumplimiento de las demás partes contenidas en las presentes Condiciones. Si Asurion en algún momento no exige el cumplimiento de estas Condiciones, dicha situación no constituirá un antecedente o una renuncia de los derechos que tenga Asurion para exigir de forma subsecuente el cumplimiento de estas Condiciones.

---